

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE  
PLATEFORME CLARNIE

SOMMAIRE

PREAMBULE :.....	1
ARTICLE 0 - DEFINITIONS .....	2
ARTICLE 1 - OBJET .....	3
ARTICLE 2 – INSCRIPTION ET ACCÈS .....	3
ARTICLE 3 – REGLES APPLICABLES A L’UTILISATION DE LA PLATEFORME .....	5
ARTICLE 4 – DEPOT D’UNE ANNONCE .....	6
ARTICLE 5 – MISE EN RELATION.....	8
ARTICLE 6 – CRÉATION DE PROFILS – PROFILS RECOMMANDÉS.....	8
ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	9
ARTICLE 8 – RESPONSABILITES .....	9
ARTICLE 9 – SANCTIONS .....	11
ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	11
ARTICLE 11 – CONTACTS.....	11
ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – LITIGES .....	12

PREAMBULE :

Les présentes conditions générales de service (ci-après les « **Conditions Générales** ») définissent les conditions dans lesquelles la société CLARNIE fournit un service d’hébergement d’annonces et de mise en relation entre des agriculteurs ou tous acteurs du monde agricole et des étudiants désireux de leur apporter leurs services (ci-après les « **Services** ») par le biais d’un site internet (ci-après la « **Plateforme** »). Ces Conditions Générales incluent les conditions générales de vente.

L’accès et l’utilisation de la Plateforme sont soumis à l’acceptation par les utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») des présentes Conditions Générales.

Tout accès ou utilisation de la Plateforme est subordonné au respect de l’ensemble des termes des Conditions Générales. Toute personne utilisant la Plateforme doit en avoir pris connaissance préalablement.

Les Conditions Générales pouvant être modifiées à tout moment, tout accès à la Plateforme vaut acceptation des changements effectués. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de se référer régulièrement aux présentes Conditions Générales sur le site internet afin de prendre connaissance de la dernière version.

Les modifications des Conditions Générales qui résulteront en une augmentation du prix ou une altération de la qualité et des caractéristiques auxquelles l'Utilisateur a subordonné son engagement seront notifiées par courriel à l'Utilisateur au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales.

En l'absence d'objection par l'Utilisateur dans ce délai, les modifications seront considérées comme étant lues et acceptées.

## ARTICLE 0 - DEFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales, les termes ci-dessous, lorsqu'ils ne sont pas définis lors de leur première occurrence, auront la signification suivante :

**Annonce** : désigne la publication d'un Client sur la Plateforme et destinée à proposer une Mission aux étudiants,

**Avis** : désigne les commentaires transmis par l'Utilisateur à CLARNIE concernant le Profil d'un autre Utilisateur après la réalisation de la Mission,

**Candidature** : désigne la réponse à une Annonce transmise par un Etudiant à la Plateforme, ensuite transmise au Client après vérification des informations transmises dans le cas de la Formule Liberté, ou transmise au Client après vérification des informations transmises et choix du candidat par CLARNIE dans le cas de la Formule Sélection,

**Compte** : désigne l'espace personnel créé par un Utilisateur sur la Plateforme,

**Contenu** : désigne toutes les informations, documents et/ou fichiers téléchargés par les Utilisateurs sur la Plateforme,

**Mission** : désigne la prestation demandée par le Client dans une Annonce et exécutée par l'Etudiant après sélection définitive de son profil par le Client,

**Profil** : désigne la page d'un Utilisateur sur la Plateforme et présentant les informations personnelles de l'Utilisateur.

## ARTICLE 1 - OBJET

La Plateforme est un espace en ligne de mise en relation entre des acteurs du monde agricole (ci-après le ou les « **Clients** ») désireux d'embaucher des prestataires de services ponctuels étudiants (ci-après les « **Etudiants** ») recherchant une activité professionnelle de courte ou longue durée, quelle qu'en soit la forme et les modalités, (ci-après, ensemble, les « **Utilisateurs** »). La Plateforme est créée et administrée par la société CLARNIE.

La Plateforme offre la possibilité aux Clients de payer un frais fixe pour publier une annonce d'emploi sur la Plateforme à laquelle les Etudiants pourront répondre directement.

Le présent document énumère les règles et conditions à respecter pour l'usage de la Plateforme par les Utilisateurs.

## ARTICLE 2 – INSCRIPTION ET ACCÈS

### 2.1. Généralités

Pour accéder à la Plateforme, les Utilisateurs doivent suivre la procédure de connexion explicitée au présent article.

Les données d'identification (identifiant et mot de passe) pour accéder à la Plateforme sont strictement personnelles et ne doivent en aucun cas être communiquées à un tiers.

Les Utilisateurs ont la possibilité à tout moment de modifier leur mot de passe.

CLARNIE écarte d'ores et déjà toute responsabilité en cas de vol et/ou de perte de données et d'identifiants de connexion.

Lors du processus de création du Compte, l'Utilisateur s'engage à lire les présentes Conditions Générales lorsqu'il matérialise son consentement à celles-ci en cochant la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation ». Le Client est libre d'accepter ou de refuser les présentes Conditions Générales.

Le refus des présentes Conditions Générales entraînera l'impossibilité pour l'Utilisateur de créer son Compte et d'utiliser les Services.

### 2.2. Pour le Client

Le Client peut créer son Compte et s'inscrire sur la Plateforme en cliquant sur « M'inscrire » dans l'onglet « Connexion » sur le Site.

L'inscription à la Plateforme est obligatoire afin de pouvoir utiliser les Services.

Le Client doit fournir les informations nécessaires à la création de son Compte lors de sa première connexion, et notamment son nom, son prénom, son adresse email, son numéro de téléphone et les coordonnées de son domicile.

Il doit également fournir les documents :

Afin de finaliser la création de son Compte et pouvoir poster une Annonce, le Client doit également fournir :

- la documentation relative à son statut légal (n° SIRET ou d'immatriculation au RCS) ;
- l'adresse postale de l'exploitation agricole.

L'absence de transmission de ces documents justificatifs, ou toute erreur ou omission dans les informations transmises par le Client pour finaliser son inscription à la Plateforme, pourront donner lieu à la fermeture du Compte et au blocage de l'accès à la Plateforme conformément à l'article 9 ci-après.

Le Client garantit à CLARNIE qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Compte et utiliser les Services.

### **2.3. Pour l'Étudiant**

L'Étudiant peut créer son Compte et s'inscrire sur la Plateforme en cliquant sur « M'inscrire » dans l'onglet « Connexion » sur le Site ou dans l'Application.

L'Étudiant doit fournir les informations nécessaires à la création de son Compte lors de sa première connexion, et notamment son nom, son prénom, son adresse email, son numéro de téléphone et les coordonnées de son domicile.

Afin de finaliser la création de son Compte et pouvoir répondre à une Annonce, l'Étudiant doit également fournir un certificat de scolarité en cours de validité (attestation de scolarité ou carte étudiante)

L'absence de transmission de ces documents justificatifs, ou toute erreur ou omission dans les informations transmises par l'Étudiant pour finaliser son inscription à la Plateforme, pourront donner lieu à la fermeture du Compte et au blocage de l'accès à la Plateforme conformément à 9 ci-après.

L'Étudiant garantit à CLARNIE qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Compte et utiliser les Services.

### ARTICLE 3 – REGLES APPLICABLES A L'UTILISATION DE LA PATEFORME

Chaque Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme, ainsi que de l'ensemble des éléments de Contenu qu'il met à disposition, publie, reproduit ou diffuse sur la Plateforme.

#### 3.1 Données d'identification de l'Utilisateur, modalités d'accès et d'usage de la Plateforme

Il est formellement interdit aux Utilisateurs de tenter d'accéder sans autorisation à la Plateforme, et de recueillir sans autorisation des informations stockées sur celle-ci, ses serveurs ou ses ordinateurs associés.

Il est formellement interdit à tout Utilisateur de créer un faux compte ou de créer un compte sous une fausse identité.

L'Utilisateur s'engage par l'acceptation des présentes Conditions Générales à n'accéder à la Plateforme que pour ses besoins en termes d'embauche de personnel étudiant ou de recherche d'emploi.

#### 3.2. Contenu publié, diffusé ou reproduit par les Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à se conformer à toutes dispositions législatives et réglementaires.

En particulier, il s'engage à ne pas publier, reproduire, télécharger des Contenus, ou diffuser des messages et commentaires :

- A caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique ou pédopornographique ;
- Injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à l'honneur, à la réputation ou à la vie privée d'un tiers ;
- Incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites ;
- Incitant aux crimes ou aux délits, ou qui en font l'apologie, et plus particulièrement les crimes contre l'humanité ;
- Portant atteinte à la dignité humaine, au secret professionnel ou au secret médical.

L'Utilisateur s'engage, en outre, à respecter les droits des tiers et des autres Utilisateurs.

A ce titre, il s'abstient de :

- Porter atteinte aux droits de la personnalité, notamment au respect de la vie privée et de l'image des tiers ;
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers y compris des autres utilisateurs, conformément à la section 4 des présentes Conditions Générales ;
- Collecter sans autorisation, ni porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données à caractère personnel concernant les autres utilisateurs ;

- Publier intentionnellement des contenus faux, erronés ou trompeurs.

Il est rappelé que les commentaires, documents, fichiers et autres informations que l'Utilisateur publie sur la Plateforme pourront être consultés voire téléchargés par d'autres Utilisateurs de la Plateforme.

Il est formellement interdit de publier intentionnellement du Contenu faux, erroné ou trompeur et de publier des Contenus faisant la promotion de services à but lucratif ainsi que, plus généralement, tout Contenu contrevenant aux règles de bonne conduite définies sous le présent article.

Toute violation du présent article pourra donner lieu à l'application des sanctions prévues à l'article 6 des présentes Conditions ainsi qu'à des poursuites judiciaires le cas échéant.

## **ARTICLE 4 – DEPOT D'UNE ANNONCE**

### **4.1. Modalités du dépôt d'Annonce et modification / suppression**

Le Client peut déposer une Annonce sur le Site ou l'Application. Il doit sélectionner la formule de suivi souhaitée (Formule Sélection ou Formule Liberté).

Le Client rédigera son Annonce comme il le souhaite au moyen du formulaire fourni par CLARNIE, dans le respect des présentes CGU. Il est précisé que CLARNIE n'est pas responsable du contenu de l'Annonce, y compris si celle-ci est incomplète, mensongère ou erronée.

Le Client aura la possibilité de contacter le service clientèle de CLARNIE afin de demander la modification de son Annonce dans les cas suivants : erreur ou modification imprévisible des conditions de l'offre et/ou des modalités de la Mission. CLARNIE se réserve le droit de refuser la modification d'une Annonce qu'elle estime injustifiée et/ou abusive.

Le Client aura également la possibilité de supprimer son Annonce à tout moment sur demande adressée à CLARNIE, sans qu'aucun remboursement ni aucune indemnité ne lui soit due à ce titre.

### **4.2. Prix de l'Annonce**

Le Client doit préciser à chaque dépôt d'Annonce s'il choisit une Formule Sélection ou une Formule Liberté.

Le prix de chaque Annonce dépend de la formule choisie :

- Dépôt d'une Annonce en Formule Sélection : 94,99€ HT
- Dépôt d'une Annonce en Formule Liberté : 39,99€ HT

Il est expressément entendu que le prix indiqué au présent article ne concerne la publication que d'une Annonce.

Aucun remboursement ne sera dû au Client en cas de demande de modification ou de suppression d'une Annonce.

#### **4.3. Modalités de paiement**

**4.3.1.** Lorsque les achats sont effectués via le Site, le paiement est effectué en euros et par carte bancaire via la solution Stripe. Le débit de la carte est effectué dès le paiement de la commande.

Afin de prévenir l'utilisation frauduleuse des cartes bancaires sur Internet, CLARNIE est susceptible d'utiliser un dispositif de contrôle des paiements sécurisé, appelé 3D Secure. Ce service est entièrement gratuit. Il permet de valider les transactions en toute sécurité.

Les dates de paiement convenues contractuellement ne peuvent être remises en cause unilatéralement par le Client sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

**4.3.2.** Le paiement peut également être réalisé au moyen d'un code de paiement transmis au Client par une société cliente de CLARNIE ayant souscrit un abonnement au préalable et donnant lieu à l'attribution de crédits au profit du Client. Ces crédits sont utilisables comme solution de paiement au moyen du code de paiement.

#### **4.4. Renonciation à rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, il est expressément convenu entre les Parties que le Client ne bénéficiera pas du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du code de la consommation dès lors que la publication de l'Annonce est réalisée avant la fin du délai de rétractation et que le paiement demandé est immédiat.

Par l'acceptation des présentes Conditions Générales, le Client renonce ainsi à son droit de rétractation.

#### **4.5. Service clients**

Pour tout problème ou question relatifs aux présentes Conditions Générales, CLARNIE met à disposition un service client joignable par les moyens suivants :

- Par courrier : 13 Rue Guy de Maupassant 31240, Saint-Jean
- Par téléphone : 07 80 93 11 20
- Par email : [bonjour@clarnie.com](mailto:bonjour@clarnie.com)

## ARTICLE 5 – MISE EN RELATION

**5.1.** La Plateforme permet à tout Utilisateur Etudiant de répondre directement aux Annonces. L'Etudiant doit remplir les informations demandées par la Plateforme pour que sa réponse soit transmise à CLARNIE.

**5.2.** Dans le cadre de la Formule Liberté, CLARNIE reçoit la candidature de l'Etudiant et procède à la seule vérification de la conformité du dossier du candidat, à savoir : intégralité des informations demandées et validité du certificat de scolarité. CLARNIE ne vérifie pas l'adéquation du profil de l'Etudiant avec l'Annonce ni l'exactitude des informations transmises par l'Etudiant.

**5.3.** Dans le cadre de la Formule Sélection, la candidature de l'Etudiant à une Annonce est transmise à CLARNIE qui procède à la vérification de la conformité du dossier du candidat et la vérification de l'adéquation du profil de l'Etudiant avec l'Annonce. Si elle estime la candidature pertinente au regard de l'Annonce, CLARNIE procède ensuite à l'audition du candidat et, sur la base de cet entretien, décide de transmettre ou non la candidature au Client.

Il est expressément entendu que CLARNIE décline toute responsabilité dans le cas où la mise en relation entre l'Etudiant et le Client ne mènerait pas à une Mission.

CLARNIE décline également toute responsabilité concernant le déroulé de la Mission, les Services de CLARNIE prenant fin à la mise en relation entre le Client et l'Etudiant.

## ARTICLE 6 – CRÉATION DE PROFILS – PROFILS RECOMMANDÉS

**6.1.** L'Utilisateur doit créer un Profil à partir de son Compte pour pouvoir utiliser les Services. Le Profil peut être complété par l'Utilisateur comme il le souhaite.

**6.2.** Après la réalisation d'une Mission, CLARNIE interroge les Utilisateurs quant au bon déroulé de la Mission et recueille leur Avis.

A compter de la réception de 3 Avis positifs, CLARNIE attribuera à l'Utilisateur le badge « Recommandé ».

Ce badge peut être supprimé à tout instant et discrétionnairement par CLARNIE, notamment dans le cas où d'autres Avis ou toute autre information feraient apparaître une violation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales et/ou de la Charte de bonne conduite de CLARNIE.

**6.3.** CLARNIE se réserve la possibilité de supprimer le compte d'un Utilisateur dont les Avis feraient apparaître une violation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales et/ou de la Charte de bonne conduite de CLARNIE et conformément à l'article 9 des présentes.



## ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 7.1. Propriété de CLARNIE

CLARNIE demeure propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs à son logiciel, son application mobile, ainsi qu'à ses marques, dessins et modèles, droits d'auteur, et tout autre signe distinctif et/ou création susceptible d'appropriation au titre d'un droit de propriété intellectuelle.

L'accès à la Plateforme ne sera en aucun cas assimilé à un transfert de droits de propriété intellectuelle envers l'Utilisateur qui s'interdit de reproduire tout ou partie des droits de propriété intellectuelle de CLARNIE sans son autorisation écrite et expresse.

### 7.2. Propriété du Contenu

Chaque Utilisateur demeure propriétaire des créations appropriables dont il est l'auteur, sous réserve des dispositions des articles L.113-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Chaque Utilisateur garantit que tous les Contenus publiés ou téléchargés par eux sur la Plateforme n'utilisent pas de droits de propriété intellectuelle détenus par des tiers (marques, slogans, logo, dessins, musique, logiciels, vidéogrammes, ou tout autre type de création susceptible d'être appropriable).

L'Utilisateur s'engage par l'acceptation des présentes Conditions Générales à s'assurer du respect des droits des tiers et des autres Utilisateurs dans la publication du Contenu. La Plateforme ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la violation de droits détenus par un tiers ou par un autre Utilisateur du fait de la publication, du téléchargement, du partage ou de tout autre action d'un Utilisateur sur le Contenu.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITES

### 8.1. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage par l'acceptation des présentes à prendre toutes les mesures préventives nécessaires à la protection de l'intégrité de ses données et de son matériel (logiciels, systèmes et matériels informatiques). Il se doit de prendre notamment les mesures nécessaires pour se prémunir des éventuelles contaminations par virus.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer à un tiers le Contenu, ni à l'endommager. L'ensemble du Contenu ne peut être utilisé, téléchargé et/ou extrait, par quelque moyen technique que ce soit, qu'à des fins strictement personnelles et/ou dans le cadre du projet pédagogique dans lequel s'inscrit la Plateforme.

Chaque Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme. Il est le seul responsable des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, qui en résulteraient.

Chaque Utilisateur garantit la licéité et l'exactitude des informations transmises à CLARNIE et publiées sur la Plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu qu'il renseigne au sein des zones de commentaires libres. Il est averti que ces espaces sont entièrement soumis au régime des présentes Conditions Générales et ne doivent comporter aucune appréciation subjective ou information personnelle sans lien avec les services objets des présentes Conditions Générales.

## **8.2. Responsabilité de CLARNIE**

**8.2.1.** La responsabilité de CLARNIE est limitée à son rôle d'hébergeur conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004. La responsabilité de CLARNIE ne pourra donc pas être engagée dans le cas d'un usage illicite de la Plateforme par quel que moyen que ce soit et par la publication de quel que contenu que ce soit.

**8.2.2.** CLARNIE s'efforce de maintenir la Plateforme accessible de manière permanente. Toutefois, il ne pourra être tenu pour responsable des défaillances mineures de la Plateforme ainsi que des interruptions nécessaires à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour.

CLARNIE ne pourra pas non plus être tenue responsable en cas de mauvais fonctionnement du service du fait de défaillance du matériel informatique et/ou de l'accès à Internet et/ou des programmes informatiques de l'Utilisateur.

La responsabilité de CLARNIE ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à une défaillance informatique quelconque soit à un cas de force majeure telle que définie l'article 1218 du Code Civil.

En particulier, la responsabilité de CLARNIE ne pourra être engagée en cas de violation de la sécurité de la Plateforme par un tiers et/ou de perte et/ou vol de données découlant d'une telle violation.

**8.2.3.** La responsabilité de CLARNIE, toutes causes confondues à l'exception des dommages corporels et de la faute lourde, ou de toute autre cause pour lequel CLARNIE ne peut, aux termes de la législation en vigueur, exclure ou tenter d'exclure sa responsabilité, est limitée à une somme plafonnée au montant de l'Annonce versé par l'Utilisateur.

CLARNIE ne sera pas tenue d'indemniser les dommages immatériels ou indirects (tels que : pertes d'exploitation, de profit, d'une chance, préjudice commercial, manque à gagner) ni les conséquences dommageables des fautes commises par l'Utilisateur ou des tiers en rapport avec l'exécution du contrat. Le Client se porte garant de la renonciation à recours de ses assureurs ou de tiers en relation contractuelle avec lui, contre CLARNIE ou ses assureurs au-delà des limites et exclusions fixées ci-dessus.

### 8.3. Responsabilité du Client

Dans le cadre de la réalisation de la Mission, le Client s'engage à obtenir toutes les autorisations nécessaires à l'embauche de l'Etudiant et à souscrire toutes les assurances légales nécessaires à l'encadrement de la Mission.

Le Client s'engage à respecter toutes les normes légales et réglementaires, et notamment les obligations qui lui incombent au titre du Code du travail.

Le Client déclare et garantit l'exactitude des informations qu'il transmet à CLARNIE et qu'il publie sur la Plateforme.

### ARTICLE 9 – SANCTIONS

Tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales peut se voir refuser l'accès à la Plateforme.

CLARNIE se réserve le droit de supprimer et retirer définitivement de la Plateforme tout ou partie du Contenu qui serait contraire aux présentes Conditions Générales.

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, et/ou dans les cas prévus aux articles 2 et 6, CLARNIE se réserve le droit de résilier son Compte sans notification préalable ni contrepartie, et sans préjudice des autres recours qu'elle serait en droit d'exercer.

### ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La politique de protection des données personnelles applicables à la Plateforme CLARNIE est accessible en suivant ce lien : [\[...\]](#)

### ARTICLE 11 – CONTACTS

La Plateforme est hébergée et administrée par :

CLARNIE, société par actions simplifiée située 13 Rue Guy de Maupassant, 31240 SAINT-JEAN, enregistrée au RCS de TOULOUSE sous le numéro 932 371 180.

Les données de la Plateforme sont hébergées par :

Kinsta Inc.  
Attn: Privacy and Data Protection Team  
8605 Santa Monica Blvd #92581  
West Hollywood, CA 90069

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

Si des difficultés ou un litige surviennent à l'occasion de l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales, le litige fera l'objet d'une tentative de règlement amiable entre les différentes parties au litige.

A défaut d'accord amiable entre les parties au litige, tout différend relatif aux présentes Conditions Générales sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Toulouse, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

**Version applicable à compter du 28/11/2024**