

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES</b>	<b>3</b>
1.1 Pour quelles finalités et sur quelles bases légales traitons nous vos données ? :	3
1.2 Quel type de données collectons nous à votre sujet ? :	4
1.3 Pendant combien de temps conservons nous vos données personnelles ?	4
1.4 Destinataires des données : A qui vos données sont-elles communiquées ?	5
1.5 De quels droits disposent les personnes concernées vis-à-vis de leurs données personnelles ?	6
1.6 Les mesures de sécurité mis en œuvre afin de garantir la sécurité de vos données personnelles :	7
1.7 Que se passe-t-il en cas de modification de la présente politique de protection des données ?	7
<b>POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES</b>	<b>8</b>
1.1 Définition d'un Cookie	8
1.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre site ?	8
1.2.1 Cookies strictement nécessaires au site pour fonctionner	8
1.2.2 Cookies non-nécessaires	9
<b>Mention à insérer en bas du formulaire de contact :</b>	<b>9</b>
<b>Chartes</b>	<b>10</b>

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

« La société CLARNIE, en qualité de responsable de traitement, accorde une importance particulière à la confidentialité des informations personnelles qu'elle collecte et s'engage à respecter la réglementation applicable quant au traitement des données personnelles, notamment le Règlement Général (UE) n° 2016/679 sur la Protection des Données personnelles (dit « RGPD »).

### 1.1 Pour quelles finalités et sur quelles bases légales traitons nous vos données ? :

- **Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact** : Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime à répondre aux demandes des utilisateurs.
- **Gestion des comptes utilisateurs et de la conformité des profils** : Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat existant entre CLARNIE et les utilisateurs de ses services.
- **Gestion des mises en relation** : Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat existant entre CLARNIE et les utilisateurs de ses services.
- **Gestion des pré-sélections** : Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat existant entre CLARNIE et les utilisateurs de ses services.
- **Gestion de la relation utilisateurs** : Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat existant entre CLARNIE et les utilisateurs de ses services.
- **Gestion des paiements** : Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat existant entre CLARNIE et les utilisateurs de ses services.
- **Gestion des avis** : Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de CLARNIE tenant à l'amélioration de la qualité de ses services.
- **Gestion des témoignages** : Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de CLARNIE de développer son image de marque et sa communication commerciale.
- **Mise en avant des contributeurs** : Ce traitement est fondé sur le consentement des contributeurs à être mentionné sur la plateforme.
- **Mesure et analyse de l'audience de la plateforme** : Ce traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur.
- **Analyse du parcours utilisateur** : Ce traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur.

### 1.2 Quel type de données collectons nous à votre sujet ? :

- Les données obligatoires fournies lors d'une demande de contact : nom, prénom, téléphone, mail, message.

- Les données nécessaires à la création d'un compte étudiant : Genre, Date de naissance, Nom, prénom, téléphone, informations relatives au parcours professionnel, curriculum vitae, preuve de scolarité, lettre de motivation.
- Les données nécessaires à la vérification des profils : Autorisation parentale pour les étudiants âgés de 14 à 17 ans,
- Les données nécessaires à la création d'un compte agriculteur/partenaire : Nom, prénom, âge, genre, adresse postale, téléphone, adresse email, mission proposée, profil recherché, modalités d'exercice de la mission.
- Données nécessaires aux pré-sélections : Comptes-rendus d'entretiens
- Données nécessaires aux paiements : Coordonnées bancaires
- Les données relatives à l'utilisation et à la sécurisation du site internet (adresse IP, données de connexion, identification du terminal, nombre de pages consultées, fournisseur d'accès internet, type de navigateur, ...)
- Données nécessaires à la gestion des consentements : Ce traitement est fondé sur une obligation légale
- Données nécessaires à la gestion des demandes d'exercice de droits : Ce traitement est fondé sur une obligation légale

### 1.3 Pendant combien de temps conservons nous vos données personnelles ?

Finalité	Conservation des données
Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact	3 ans après le dernier contact
Gestion des comptes	3 ans après la dernière activité du compte
Comptes-rendus d'entretiens	Aucune conservation de données
Données nécessaires aux paiements	Aucune conservation de données sauf consentement express
Données relatives à l'utilisation et à la sécurisation du site internet	2 à 13 mois
Données nécessaires à la gestion des consentements	6 mois
Données nécessaires à la gestion des demandes d'exercice de droits	5 ans après la clôture de la demande

### 1.4 Destinataires des données : A qui vos données sont-elles communiquées ?

Les données personnelles que nous collectons sont destinées aux services internes de CLARNIE, chaque service ne traitant que les données nécessaires à l'accomplissement de ses missions.

Vos informations personnelles peuvent également être rendues accessibles à nos sous-traitants, tenus à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité.

Les sous-traitants et partenaires de CLARNIE sont à ce jour sont les suivants :

Catégorie	Finalité	Entreprise	Siège social
Sous-traitant	Hébergement	Kinsta	8605 Santa Monica Blvd #92581 West Hollywood, CA 90069 - États-Unis.
Sous-traitant	Hébergement	OVH	2, rue Kellermann, 59100 Roubaix
Sous-traitant	Paieement en ligne	Stripe	3180 18 th Street CA 94110 San Francisco
Sous-traitant	Visio-conférence et suite email	Google	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View
Sous-traitant	Maintenance et développement	Topicimes	3 avenue Rene Laennec, 72002 Le Mans
Sous-traitant	Analyse d'audience et statistiques d'utilisation	Google	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View
Sous-traitant	Analyse des parcours utilisateurs	Microsoft	1 Microsoft way, Redmond, Washington
Sous-traitant	Gestion des consentement	CookieYes ltd	3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, United Kingdom, MK12 5NW

Lorsque vous acceptez le dépôt de cookies, vos données sont également partagées avec les sociétés tierces à l'origine de ces cookies, certaines d'entre elles se situent en dehors de l'Union européenne. Lorsque vos données sont transférées en dehors de l'Union européenne vers des pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, CLARNIE s'engage à sécuriser les transferts par des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Les sous-traitants et partenaires liés à CLARNIE, situés hors Union européenne (UE) présente les garanties de protection des données suivantes :

Entreprise	Siège social	Garanties de protection

Kinsta	Etats-Unis	Data Privacy Framework/clauses contractuelles type
Stripe	Etats-Unis	Data Privacy Framework/clauses contractuelles type
Google	Etats-Unis	Data Privacy Framework/clauses contractuelles type
Microsoft	Etats-Unis	Data Privacy Framework/clauses contractuelles type
Cookie yes ltd	Royaume-Uni	Décision d'adéquation

## 1.5 De quels droits disposent les personnes concernées vis-à-vis de leurs données personnelles ?

En vertu du chapitre 3 du RGPD et de l'article 85 de la loi informatique et libertés, les personnes concernées disposent des droits suivants vis-à-vis de leurs données :

- D'accéder à l'ensemble de vos données personnelles ;
- De rectifier des données inexactes, périmées et/ou incomplètes ;
- D'obtenir l'effacement de vos données ;
- D'obtenir la portabilité de vos données, si cela est techniquement possible. Le droit à la portabilité des données vous permet de demander à récupérer les données que vous avez fournies à une plateforme, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix ;
- De demander la limitation du traitement de vos données ;
- De vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation personnelle, au traitement de vos données ;
- De retirer votre consentement au traitement de vos données pour une finalité spécifique, lorsque ledit traitement était fondé sur ce consentement ;
- De définir des directives anticipées relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour vous permettre d'exercer ces droits, nous sommes susceptibles de vous demander la présentation d'un justificatif d'identité, lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur. Dans ce cas, la copie du justificatif n'est pas conservée au-delà du temps nécessaire à la vérification.

Pour exercer vos droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données par CLARNIE, vous pouvez nous contacter à l'adresse [bonjour@clarnie.com](mailto:bonjour@clarnie.com).

## **1.6 Les mesures de sécurité mis en œuvre afin de garantir la sécurité de vos données personnelles :**

Nous tenons à assurer la sécurité des données que vous nous confiez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), et protéger les données recueillies, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place. Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé.

## **1.7 Que se passe-t-il en cas de modification de la présente politique de protection des données ?**

Le Site et notre activité peuvent évoluer, par exemple en cas de changement de politique commerciale ou de nouveaux choix technologiques. De ce fait, nous pouvons être amenés à modifier en conséquence la présente Politique de protection des données. Nous nous réservons le droit de la mettre à jour et de l'amender à tout moment et sans motif.

Nous vous invitons à consulter cette politique régulièrement, et plus particulièrement avant de communiquer des données personnelles. La dernière mise à jour de la présente Politique de protection des données a été effectuée à la date indiquée plus haut.

La poursuite de l'utilisation du Site après application des modifications apportées à cette Politique de protection des données vaut acceptation des dispositions de la Politique révisée, telle qu'elle s'applique désormais. »

## **POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES**

« Lors de la consultation de notre site [clarnie.com](http://clarnie.com) des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Les données générées par les cookies sont transférées et stockées par les prestataires suivants :

- Google
- Microsoft
- Cookie yes

- Wordpress

## 1.1 Définition d'un Cookie

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette). Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

Il existe différents types de cookies :

- Des cookies de session qui disparaissent dès que vous fermez votre navigateur ;
- Des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

## 1.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre site ?

Nous utilisons plusieurs types de cookies sur notre site :

### 1.2.1 Cookies strictement nécessaires au site pour fonctionner

Les cookies qui sont catégorisés comme « nécessaires » sont essentiels pour permettre d'assurer les fonctionnalités de base du site, c'est pourquoi ils sont stockés automatiquement sur votre navigateur. Ces cookies ne traitent pas de données personnelles directement identifiantes.

Nom du Cookie / du fournisseur	Finalité	Durée de vie du cookie (expiration)	Durée de conservation des données
Word press	Maintien de la session		
Cookie Yes	Sauvegarde des choix de consentement des cookies		6 mois

### 1.2.2 Cookies non-nécessaires

La gestion d'un site web ou d'une application mobile requiert généralement l'utilisation de statistiques de fréquentation ou de performance, souvent indispensables à la fourniture du service. Les cookies déposés dans cet objectif peuvent être exemptés de consentement lorsqu'ils ont pour seule finalité la mesure de l'audience du site. A défaut,

ce traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez modifier vos choix à tout moment en utilisant le module de paramétrage présent en bas à gauche de votre écran.

<b>Nom du Cookie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de vie du cookies</b>	<b>Durées de conservation des données</b>
Google analytics	Mesure de l'audience et analyse du comportement de l'utilisateur	Maximum 6 mois	Maximum 13 mois
Microsoft Clarity	Statistique de performance	Maximum 6 mois	Maximum 13 mois
Google ReCaptcha	Sécurité du site internet		